

TERMOS DE USO E NAVEGAÇÃO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE - TeLembro®

ALVIM TECH E DESENVOLVIMENTO, sociedade limitada inscrita no CNPJ/ME sob o nº 28.825.509/0001-92, com sede no Rio de Janeiro-RJ ("TeLembro®"), entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por seus usuários ("Usuários") na utilização do aplicativo e no cadastramento de eventos e dados dos Usuários do TeLembro®, servindo o presente Termo de Uso e Condições de Navegação e Política de Privacidade de seu Aplicativo que deve ser respeitado pelos seus visitantes e usuários, sob pena de todas as implicações da legislação em vigor.

Esta Plataforma de Dados ("App") oferece a seus usuários a possibilidade de realizar o cadastramento de compromissos da vida cotidiana, com o apoio das ferramentas fornecidas pelo TeLembro® no que se refere aos avisos de vencimento e compartilhamento de compromissos a um grupo específico de Usuários.

Para os fins destes Termos de Uso, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

Aplicativo Spider: Programa desenvolvido para obter informações de modo automatizado na *internet*, navegando pela *web* como se fosse uma *spider* (aranha).

Alvim Tech e Desenvolvimento Ltda.: Denominação utilizada neste Termo de Uso e Condições de Navegação para identificar a detentora e proprietária desta Plataforma de Dados, **ALVIM TECH E DESENVOLVIMENTO LTDA.**, sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.825.509/0001-92, com inscrição municipal nº 1.077.750-0, com sede na Rua Conde de Bonfim, 120 / sala 503, Rio de Janeiro, RJ.

Usuário: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal por meio do Login e Senha definidos pelo próprio Usuário e armazenados pelo TeLembro®.

Conta de Acesso: Credencial de um Usuário cadastrado que permite o acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas, que é definida pelo nome de usuário e senha.

Login: Nome de Usuário escolhido pelo Usuário, quando se preenche o cadastro para acesso a funcionalidades exclusivas da Plataforma.

Logon: Ato de o Usuário cadastrado ingressar na área restrita da Plataforma utilizando seu *login* e senha.

Plataforma de Dados ou Portal: Plataforma online que será acessada por meio de *login* e senha previamente definidos pelo Usuário e armazenados pelo TeLembro® para o Usuário em seu aplicativo ("App").

Senha: Conjunto de caracteres que serve como prova de identidade digital do Usuário, cujo conhecimento deve ser exclusivo e único.

Versão Beta: É a versão inicial de teste do Aplicativo disponibilizada, em caráter provisório, para os Usuários em geral, com todas as funcionalidades disponíveis, sem limite de armazenamento de compromissos e sem cobrança de mensalidade. Mediante prévio aviso aos Usuários de, no mínimo, 30 (trinta) dias, poderá o TeLembro® iniciar, findo este prazo, a cobrança de mensalidade, as quais o Usuário já cadastrado não é obrigado a aderir, podendo este optar pela continuidade do acesso por meio da Versão Gratuita a ser disponibilizada, ou pelo cancelamento de seu acesso. O Usuário que optar pela continuidade do acesso por meio da Versão Gratuita ficará sujeito, à critério do TeLembro®, a ter o acesso às funcionalidades disponíveis

no Aplicativo reduzida, bem como à redução da quantidade de compromissos que poderão ser armazenados pelo Usuário (sem comprometimento daqueles compromissos já anteriormente cadastrados).

Visitante: Qualquer pessoa que navegar pelo Portal.

Webmastering: Compreende a criação, programação, desenvolvimento, controle e disponibilidade de páginas de internet.

Para facilitar o entendimento de como o TeLembro® realiza o tratamento de dados, apresentamos também o resumo de nossa Política e Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política").

Agente de Tratamento: TeLembro®

Papel no Tratamento: Predominantemente tratadora.

Natureza dos Dados tratados: Dados pessoais fornecidos pelo Usuário ou coletados automaticamente.

Finalidade como controladora: Utilizar os dados pessoais para fins publicitários, como envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos no App para operacionalização e divulgação ou para pesquisa de satisfação (Base legal: consentimento do titular, conforme previsto no artigo 7º, inciso I, da Lei 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD")

Compartilhamento: Em regra, não há compartilhamento pelo TeLembro® com terceiros, havendo apenas o compartilhamento consentido entre contas dos Usuários que mantêm compromissos compartilhados, mediante autorização prévia.

Proteção de Dados: Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.

Seus direitos: Afirmação da existência de tratamento, acesso, correção, exclusão de dados etc.

O TeLembro® poderá atualizar a Política de Privacidade sempre que necessário e aconselha a revisão periódica desta Política pelo usuário. Essas alterações são efetivadas imediatamente após serem publicadas nesta página.

I. ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

Esta Plataforma é dedicada à prestação de serviços vinculados ao App, em suas mais variadas formas e modalidades.

Não é permitido aos Usuários acessarem as áreas de programação da Plataforma, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *Webmastering*, ficando sujeito quem o fizer à legislação penal brasileira e obrigados a reparar os danos que causarem.

Também não é autorizado realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta desta Plataforma e de suas funcionalidades.

Nesta Plataforma é proibida a utilização, de aplicativos *spider*, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue como um robô, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades, sob aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que decorrerem desta utilização.

Esta Plataforma foi desenvolvida para a utilização de seres humanos a fim de possibilitar a programação e agendamento de compromissos tais como, mas não limitados a vencimentos de boletos, consultas, vencimentos de contratos em geral, vencimentos de documentos, sendo escuso qualquer outro uso que não seja este.

É ônus dos visitantes e Usuários arcarem com os meios necessários para navegar nesta Plataforma, incluindo o acesso à *Internet*.

II. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O APP E SEU FUNCIONAMENTO

Esta Plataforma é apresentada aos Usuários cadastrados na maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando obrigado o TeLembro® a manter uma estrutura ou *layout*, senão por sua própria conveniência.

O TeLembro® envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente da Plataforma, ficando sujeita, todavia a eventos extraordinários, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à *Internet* ou fatos de terceiro, que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

O TeLembro® não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos Usuários causados por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à *Internet*, ainda que decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de *softwares* maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação nesta Plataforma, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo.

Os Usuários não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da Plataforma conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso desta Plataforma permanecer fora do ar, independente da motivação.

O TeLembro® não detém qualquer responsabilidade pela navegação nos *links* externos porventura contidos no App, sendo o dever deles a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do site acessado e agir conforme o determinado. Caso sobrevier algum dano ou prejuízo estes serão os principais responsáveis, uma vez que a navegação segura cabe aos mesmos, o TeLembro® apenas apontou o link cabendo ao interessado a visita, ou não, ao site.

O TeLembro® não se responsabiliza pelos atos praticados por seus Usuário no ambiente oferecido pelo App, devendo cada um ser imputado de acordo com a qualidade do uso da plataforma.

O TeLembro® apenas armazenará o login e a senha previamente escolhidos pelo Usuário, que ficarão vinculados aos dados do Usuário para ter acesso aos dados do App, não sendo permitido repasse da referida senha de acesso, sendo ela **pessoal e intrasferível**.

O Usuário também poderá, facultativamente, inserir o número do seu celular, o Estado e a Cidade em que reside. A inserção destas informações não é obrigatória para o uso do TeLembro®, no entanto, ao inserir estas informações o Usuário poderá ter acesso a futuras funcionalidades tais como envio de notificações por meio do aplicativo “Whats App”, campanhas publicitárias mais assertivas, dentre outros benefícios.

O TeLembro® não tem qualquer responsabilidade em eventual atraso ou perda de compromisso por parte do Usuário em razão de alguma falha do App, haja vista que o objetivo do App é única e tão somente fornecer um instrumento de apoio e centralização de informações, não estando o TeLembro® vinculado a qualquer mecanismo de pagamento automático ou a qualquer outra forma de finalização de compromissos.

O Usuário autoriza o App a enviar, de forma recorrente, e-mails contendo o resumo dos compromissos do dia, dos próximos 6 (seis) dias, bem como do dia anterior.

III. COMUNICAÇÃO DO TeLembro® COM SEUS USUÁRIOS

O TeLembro® utilizará como principal canal de comunicação com seus Usuários o e-mail informado durante a interação com o App e por meio de notificações no próprio App, nas suas mais diversas modalidades, o que não exclui a possibilidade de outros meios serem utilizados com tal finalidade.

Em caso de violação de dados pessoais, o Usuário será notificado e informado dessa violação de dados.

A responsabilidade pelo recebimento dos comunicados é exclusiva do Usuário, por isso é indispensável que sempre forneça os dados corretos e precisos ao TeLembro®, e os mantenha atualizados.

É igualmente de suas alçadas deixarem seus sistemas de anti-spam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do TeLembro®, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail em virtude desse bloqueio ou filtro similar.

IV. OBRIGAÇÕES DO TeLembro®

O TeLembro® se obriga com os Usuários a:

Manter o ambiente virtual seguro, salvo por ato destrutivo de terceiro que vá além dos esforços empenhados, hipótese que não se responsabilizará por danos oriundos dessa prática danosa.

Preservar a funcionalidade do *site*, com links não quebrados, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, facilitando a navegação sempre que possível.

Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas.

V. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Os Usuários se obrigam a realizar uma navegação com retidão ética, sempre respeitando as condições que regem a utilização do App.

Os Usuários deverão cuidar do sigilo e segurança de seu *login* e senha, pois estas informações da conta de acesso determinam a sua identidade digital, imputando-lhe a autoria de todos os atos praticados em seu nome, ainda que seja por terceiro que tenha conhecimento desses dados.

Caso ocorra algum incidente com os dados de *login* e senha, como furto, extravio, perda ou ainda de suspeita de quebra de sigilo empregado aos mesmos, o Usuário deve comunicar de imediato o TeLembro®, para evitar a ocorrência de danos que podem ser de difícil reparação.

Todo Usuário que possuir conta de acesso neste App se obriga a manter seus dados cadastrais sempre atualizados, sob pena de responder civil e criminalmente pelos danos decorrentes da imprecisão e inexistência das informações armazenadas.

Ao fornecer dados e informações ao TeLembro®, o Usuário se obriga a fazê-lo sempre com compromisso de veracidade e autenticidade, sob pena da aplicação das penas da lei, de indenizar a quem causar dano e de ter a conta de acesso da presente Plataforma excluída.

Na incidência de danos à Plataforma ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, não devendo o TeLembro® responder por tais prejuízos.

O Usuário deve utilizar os recursos da presente Plataforma/App para as finalidades que foi constituída, sob pena da aplicação das penas da lei, de indenizar a quem causar dano e de ter a conta de acesso do App excluída.

VI. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL DO APP

O uso comercial da expressão TeLembro® como marca, nome empresarial ou nome de domínio, além dos conteúdos das telas da Plataforma/App e demais informações vinculadas, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Usuário acesse sua conta são de propriedade da Alvim Tech e Desenvolvimento Ltda. e estão protegidos pelas leis de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

Ao acessar esta Plataforma, o Usuário e porventura visitante declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da “Alvim Tech e Desenvolvimento Ltda.”, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Portal. O acesso à Plataforma não confere qualquer direito ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, litero-musicais, imagens, dados e informações, dentre outras, que nele estejam ou estiveram disponíveis.

É vedada a utilização da Plataforma/App para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste documento e na Plataforma. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem a presente Plataforma, sem prévia e expressa autorização da Alvim Tech e Desenvolvimento Ltda.

Os Usuários assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial desta Plataforma.

Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento expresso e formal da Alvim Tech e Desenvolvimento Ltda. Os Usuários estão cientes, por meio deste item, que o uso comercial não autorizado poderá incorrer em infrações cíveis e criminais, por estar infringindo a lei dos direitos autorais.

A utilização do material não autoriza os Usuários a expor terceiros, criar uma obra de caráter ilegal, difamatória, obscena ou imoral, que possa violar a moral e os bons costumes, sob pena de arcarem com as penalidades aplicáveis pela legislação vigente.

Qualquer utilização não contemplada na mencionada autorização será considerada como uma violação dos direitos de autor e sujeita às sanções cabíveis na Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que protege os direitos autorais no Brasil.

A eventual retirada do App, em decorrência de alguma reclamação, de qualquer anúncio, artigo, vídeo, produto, serviço, notícia ou fotografia aqui reproduzidos, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar dissabores com relação a este assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração pelo TeLembro® a direito de terceiro.

As fotos e imagens utilizadas nesta Plataforma podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

VII. FUNCIONALIDADES DO APP

O TeLembro® disponibiliza em sua Plataforma um ambiente voltado para o fornecimento de informações e avisos sobre compromissos, vencimentos de contratos e documentos, vistos, boletos e quaisquer outros compromissos que o Usuário entender adequado.

A plataforma disponibiliza a possibilidade de criação de compromissos compartilhados em que um Usuário ou mais poderão compartilhar as informações (compromissos) uns com os outros, os quais a plataforma se isenta de qualquer responsabilidade por tal compartilhamento.

A plataforma disponibiliza a possibilidade de o Usuário criar “Tipos” atribuindo a estes, inclusive, cores personalizadas com o intuito de promover melhor organização dos compromissos, agrupando os compromissos por gênero.

A plataforma disponibiliza a possibilidade de inclusão de até 5 (cinco) anexos pelo Usuário, que será o único responsável pelo conteúdo anexado e, eventualmente, compartilhado com outros Usuários.

A plataforma disponibiliza a possibilidade de o Usuário controlar o fuso-horário de acordo com o local em que estiver.

A plataforma disponibiliza a possibilidade de o Usuário receber notificações por meio do serviço denominado “notificação push”. Para tanto, deverá promover as respectivas autorizações solicitadas pelo Aplicativo.

A plataforma disponibiliza a possibilidade de o Usuário receber e-mails diários (enviados à meia noite) contendo os compromissos do dia corrente, dos próximos seis dias, bem como os compromissos vencidos no dia anterior ao envio. Tal mecanismo tem por objetivo dar ao Usuário a visão da sua agenda independentemente do acesso ao aplicativo, promovendo assim mais uma possibilidade de o Usuário não perder seus compromissos.

Importante ressaltar que a plataforma disponibiliza, em suas configurações, a possibilidade de serem as funcionalidades acima (notificação push e envio de e-mail) gerenciadas pelo Usuário.

A plataforma disponibiliza tipos diferentes de cadastros macro. As ferramentas disponíveis em cada tipo de cadastro estão descritas a seguir:

Cadastro de Compromisso: compromisso pontual a ser definido pelo Usuário, que pode conter relação com pagamento de valores, cadastro de documento com vencimento, tais como, mas não limitados a contratos de aluguel, assinaturas de *streamings*, contratos de prestação de serviços diversos.

Cadastro de Compromisso recorrente: compromisso múltiplo que se repete por mais de uma vez no ano, semestre, mês, semana, dia ou hora.

Compromisso Compartilhado: cadastro de compromisso em que um ou mais Usuários compartilham entre si.

Algumas funcionalidades do TeLembro® podem ficar comprometidas em razão da configuração adotada pelo Usuário em seu dispositivo. São elas:

(a) Modo de economia de bateria: O Usuário reconhece que, ao ativar o modo de economia de bateria em seu dispositivo, algumas funcionalidades do aplicativo TeLembro® podem ser impactadas, incluindo a recepção de notificações. Isso ocorre porque o sistema operacional pode restringir a execução de processos em segundo plano.

(b) Limpeza do "cache" do navegador: O TeLembro® é um aplicativo desenvolvido na modalidade PWA (Progressive Web App). O Usuário compreende que a limpeza frequente do "cache" do navegador pode resultar no "deslogamento" automático, sendo necessário realizar um novo login para voltar a utilizar o aplicativo.

VIII. PRIVACIDADE DOS VISITANTES E USUÁRIOS

O TeLembro® possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações de cadastro e demais informações e dados coletados nesta Plataforma.

A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável dos Termos de Uso e Condições de Navegação desta Plataforma, e pode ser acessada no [link](#) encontrado na página principal da Plataforma.

Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflitar com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

IX. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS

O TeLembro® poderá utilizar as informações pessoais inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e as informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do endereço residencial, IP com data e hora da conexão entre outros

Ocorre o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) os fornecidos pelo próprio usuário; (ii) dados coletados automaticamente.

i. Dados coletados ativamente – poderão ser coletados pelo TeLembro® quando do cadastro do Usuário as seguintes informações pessoais, cuja veracidade é de responsabilidade do usuário: nome completo, e-mail, nº do celular, cidade e estado, sendo estes três últimos facultativos. Após a coleta destes dados o TeLembro® poderá fazer uso dessas informações somente para promover a consulta do cadastro ativo do Usuário, divulgação de material publicitário, promoções, descontos, programas de fidelidade e pesquisa de satisfação, tudo de acordo com as diretrizes da LGPD.

ii. Dados coletados automaticamente – o TeLembro® também coleta uma série de informações de modo automático, como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do app ou qualquer termo de procura digitados no site ou em referências a estes, dentre outros. Para tal coleta o Te Lembro fará uso de tecnologias padrão como cookies, pixel tags, beacons e local *shared objects*, que são utilizadas com o objetivo de melhorar a experiência de navegação do Usuário no app, de acordo com seus hábitos e preferências.

A coleta automática de informações por meio de tecnologias como cookies e caches, pode ser habilitada por meio das configurações de seu navegador da internet e no próprio app, especialmente quanto aos cookies. Contudo, o Usuário deve estar ciente que ao desabilitar tais tecnologias, alguns recursos oferecidos pelos sites poderão não funcionar corretamente, pois dependem do tratamento de dados para tanto.

Qualquer informação prestada pelo usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade e não serão publicamente disponíveis, fornecidos ou comercializados em nenhuma circunstância.

Todas as informações coletadas do Usuário trafegam de forma segura, sendo utilizado processo de criptografia padrão da internet.

A menos que haja uma determinação legal ou judicial ou autorização prévia do usuário, as informações do Usuário jamais serão transferidas ou utilizadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

As informações coletadas eventualmente poderão ser compartilhadas com o TeLembro® com (i) empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada manutenção do app e/ou participação de alguma promoção – neste caso deverá haver prévia e expressa anuência do Usuário-; e (ii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade administrativa competente.

As empresas parceiras do TeLembro® têm ciência e estão comprometidas a respeitar, nos termos desta Política, a proteção e privacidade de dados quando houver compartilhamento desses dados. Estas empresas poderão usar dados pessoais do Usuário com o objetivo de melhorar a experiência do Usuário. Contudo, estas empresas não possuem qualquer direito de compartilhar as referidas informações.

O Usuário poderá acessar, atualizar, adicionar e até mesmo excluir os seus dados coletados pelo formulário disponível no APP. Envidaremos os melhores esforços para responder no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

X. COMO OS SEUS DADOS SÃO UTILIZADOS

As informações coletadas pelo TeLembro® têm como objetivo o estabelecimento de uma relação com o Usuário, a gestão, a administração, a ampliação e melhoramento das funcionalidades ao Usuário, adequando-as às suas preferências e colaborando na criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos pelo TeLembro® aos Usuários.

Essas informações também poderão ser utilizadas para fins publicitários; para o envio de conteúdo sobre as marcas, produtos, promoções, sorteios e descontos do TeLembro® e parceiros; para a divulgação de eventos; e para a realização de pesquisa de satisfação, mediante o consentimento do titular.

Além das hipóteses anterior, o TeLembro® poderá utilizar os dados pessoais do Usuário para:

- i. Desenvolver novos benefícios ou experiências aos Usuários;
- ii. Cumprir obrigações legais de qualquer natureza, investigar possíveis violações, detectar, prever ou identificar fraudes ou problemas técnicos e/ou de segurança, proteger direitos, propriedades ou segurança do TeLembro® ou de terceiros/Usuários contra possíveis danos, conforme previsto ou permitido em lei;
- iii. Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos Usuários e desenvolvimento de campanhas publicitárias;
- iv. Melhoria da experiência do Usuário no App, por meio de ofertas específicas e direcionadas, além da prática de marketing direcionado, de acordo com o perfil.

Especificamente para o agendamento de compromisso financeiros, o TeLembro® não capta ou armazena qualquer tipo de informação, mas caso o Usuário insira os dados, fica claro que todas as informações referentes aos cartões bancários são repassadas diretamente para as plataformas de pagamento. Os dados

do cartão bancário do Usuário, exigidos para o processamento dos pagamentos não são coletados nem armazenados pelo TeLembro®.

Todas as informações necessárias para o agendamento de boleto bancário são coletadas pelo TeLembro®, porém não são armazenados nos servidores do TeLembro®.

O TeLembro® jamais divulgará os dados pessoais ou confidenciais relacionados a atividades financeiras ou de pagamento do Usuário.

Base legal: O tratamento de dados é autorizado em observação ao inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

XI. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

Conforme já mencionado, a menos que haja uma determinação legal ou judicial ou autorização prévia do próprio Usuário, as suas informações não serão transferidas ou utilizadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

Reservamos ao direito de compartilhar as informações para empresas parceiras e prestadoras de serviço, de modo que estas empresas poderão usar os dados pessoais do Usuário com o objetivo exclusivo de auxiliar o TeLembro® no melhor atendimento ao Usuário. No entanto, essas empresas não possuem qualquer direito de compartilhar as referidas informações.

XII. COMO FAREMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

As informações coletadas serão armazenadas pelo TeLembro® em servidores próprios ou por ele contratados.

O TeLembro® faz uso de meios razoáveis de mercado e legalmente permitidos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas páginas. Com base nisso, são adotadas as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016:

- i. Utilizamos os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. Possuímos proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- iii. Somente autorizamos o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto, ficando desde já estabelecido que a quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira em vigor; e
- v. Mantemos o inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Importante registrar que o TeLembro® adota os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados dos Usuários, no entanto, nenhum site é totalmente seguro e não podemos garantir integralmente que todas

as informações que trafegam no App não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, recomendamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

XIII. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pelo TeLembro® serão automaticamente excluídas de seus servidores na hipótese de deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando houver a solicitação pelo Usuário de eliminação de seus dados pessoais.

No entanto, poderá haver a conservação das informações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do TeLembro®, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

Neste sentido, conservamos os seus dados pessoais enquanto forem necessários para lhe prestar os nossos serviços. Se não precisarmos dos seus dados pessoais, apenas os conservaremos enquanto tivermos um objetivo comercial legítimo em mantê-los.

No entanto, há situações em que poderemos conservar estes dados durante 5 (cinco) anos – ou mais tempo, se necessário – para dar cumprimento às nossas obrigações legais, ou quando forem necessários para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito em um processo judicial.

Uma vez terminada a utilização dos nossos serviços e expirado o prazo de conservação de 5 (cinco) anos, armazenaremos seus dados pessoais em um formato agregado e anonimizado. As informações que não permitem a identificação pessoal podem ser conservadas indefinidamente para fins de análise.

XIV. DIREITOS DOS USUÁRIOS

O TeLembro® respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. A confirmação da existência de tratamento;
- ii. O acesso aos dados;
- iii. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o TeLembro® compartilhou seus dados;

viii. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

ix. A revogação do consentimento.

Parte desses direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre a conta nos portais eletrônicos do TeLembro®. As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pelo TeLembro®.

Serão envidados todos os esforços para atender tais pedidos o mais breve possível, no entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira em vigor.

Nesta oportunidade, o Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto ao TeLembro® implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados, inclusive os planos contratados, sendo observadas as regras de cancelamento estabelecidas neste Termo de Uso.

Qualquer dúvida que possa surgir em relação a esta Política de Privacidade poderá ser encaminhada por meio do canal de atendimento do TeLembro® (info@telembro.com) ou por meio do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais no e-mail (telembro.dpo@gmail.com).

Nosso interesse é que o Usuário se sinta seguro com o TeLembro® no uso da Plataforma e, para isso, seguimos as recomendações legais e técnicas indicadas pelos órgãos competentes.

Usamos mecanismos de segurança em informática completos e eficientes, desde o armazenamento da informação até o acesso restrito às informações, inclusive para nossa equipe.

Ao cadastrar-se e/ou navegar na Plataforma de Dados, você concorda com a utilização de sua informação pessoal de acordo com nossa Política de Privacidade e comunica seu consentimento.

Os acessos fornecidos para uso da Plataforma somente poderão ser utilizados pelos funcionários autorizados e cadastrados previamente, sendo os seus dados pessoais vinculados ao login e senha, não sendo permitida a transferência desses dados, sendo o Usuário integralmente responsável por sua má utilização.

O Usuário deverá primar pela utilização regular da Plataforma, não permitindo que seus funcionários utilizem a ferramenta para outros fins que não os acordados.

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos e proteger o TeLembro® e nossos Usuários. Também usamos essas informações para oferecer um conteúdo específico – como resultados mais relevantes de pesquisa e anúncios.

Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

XV. DISPOSIÇÕES GERAIS

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Esta Plataforma tem como base o horário oficial de Brasília.

O TeLembro® poderá cancelar a qualquer tempo e sem prévio aviso a conta de acesso de algum Usuário, não sendo devida indenização, caso detectada e identificada alguma prática contrária ao previsto nestes Termos de Uso ou que cause dano ao TeLembro® ou a terceiros.

XVI. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO E CONDIÇÕES

Os presentes Termos de Uso e Condições de Navegação estão sujeitos à constante melhoria e aprimoramento. Assim, o TeLembro® se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento e sua Política de Privacidade.

Ao navegar por esta Plataforma, você aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso da Plataforma de Dados, e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos cada vez que visitar esta Plataforma.

XVII. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Versão atualizada em 20/03/2025.